



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Fysio- og ergoterapitjenesten

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV FYSIO- OG ERGOTERAPITJENESTEN

- Vi har taushetsplikt.
- Vi behandler deg med respekt og likeverd.
- Vi har fokus på hva som er viktig for deg.
- Vi kontakter deg så snart vi kan etter henvendelse, og i henhold til vår prioriteringsnøkkel.
- Vi yter våre tjenester på de arenaene som er aktuelle (barnehage, skole, hjemme, institusjon).
- Ergoterapeutene:
Vi tilbyr tjenester til alle som bor eller oppholder seg i kommunen. Vi tilrettelegger dine omgivelser slik at du i best mulig grad kan være selvhjulpen i eget liv. Vi bistår deg med hjelpemidler og opptrening for å muliggjøre aktivitet og deltagelse.
- Fysioterapeutene:
Vi tilbyr tjenester til barn og unge, personer med sammensatte hjelpebehov, samt eldre i og utenfor institusjon. Vi tilbyr behandling for å bedre eller opprettholde funksjonsnivå.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Du er motivert for tjenesten
- Du bidrar ut fra egne forutsetninger
- Du holder avtaler, eller gir beskjed ved frafall.
- Du møter oss med respekt som fagpersoner.
- Du lar være å røyke når vi er i hjemmet, holder husdyr skjermet fra oss og sørger for at adkomsten til boligen er framkommelig.
- Du henvender deg hovedsakelig per telefon, eller etter avtale.
- Du har forståelse for at utlevering av hjelpemidler kan ta tid grunnet prioritering og saksgang.