

# KVALITETSERKLÆRING

FOR

## HDO

### VÅRT FELLES VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.</li><li>2. Vi deler kunnskap og erfaringer.</li><li>3. Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.</li></ol>
<i>Engasjement</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.</li><li>5. Vi er utviklings- og løsningsorienterte.</li><li>6. Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.</li></ol>
<i>Anerkjennelse</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.</li><li>8. Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.</li><li>9. Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.</li></ol>
<i>Likeverd</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>10. Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.</li><li>11. Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.</li><li>12. Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.</li></ol>

## **DETTE KAN DU FORVENTE AV HDO:**

- Tjenesten gjennomføres i henhold til vedtak, etter faglig forsvarlige prosedyrer og rutiner.
- Respekt og imøtekommelse.
- Profesjonalitet og vektlegging av faglig kunnskap. Du vil få oppnevnt primær- og sekundærkontakt.
- Gode holdninger og tillit.
- Pasientsentrert omsorg og trygghet, du vil bli sett og hørt.
- Vi har taushetsplikt.

## **DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER:**

- Forståelse for at personalet gjør alt for å hjelpe deg så raskt de kan når du har behov for det.
- Du utfører de oppgaver du mestrer selv i det å ivareta egen helse og omsorg. Det forventes at tjenestemottaker utfører de oppgaver han/hun kan klare selv.
- Respekt.
- Tillit til personalet.
- Du gir de ansatte i HDO konstruktive tilbakemeldinger slik at vi kan forbedre oss.