



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Økonomiavdelingen

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV ØKONOMIAVDELINGEN

- Transparent og ansvarlig forvaltning av kommunens økonomiske ressurser.
- Riktig og rettferdig behandling av alle økonomiske transaksjoner.
- Nøyaktig og punktlig rapportering av økonomiske data til relevante parter.
- Enkel tilgang til økonomisk informasjon og veiledning for innbyggere og andre interessenter.
- Kontinuerlig forbedring av våre prosesser for å øke effektiviteten og effektiviteten i vår økonomistyring.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Fullstendig og korrekt informasjon ved forespørsel om økonomisk bistand eller tjenester.
- Overholdelse av alle relevante betalingsfrister og økonomiske forpliktelser.
- Åpen og ærlig kommunikasjon om eventuelle endringer eller problemer som kan påvirke den økonomiske situasjonen.
- Samarbeid og engasjement i prosesser som involverer økonomisk planlegging og budsjettering.
- Respekt og forståelse for de retningslinjene og prosedyrene som er på plass for å sikre god økonomistyring.