



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

## KVALITETSERKLÆRING

FOR

### Landbruk

#### VÅRT FELLES VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.</li><li>✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.</li><li>✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.</li></ul>
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.</li><li>✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.</li><li>✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.</li></ul>
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.</li><li>✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.</li><li>✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.</li></ul>
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.</li><li>✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.</li><li>✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.</li></ul>

## **DETTE KAN DU FORVENTE AV AVDELINGEN LANDBRUK**

- ✓ Fokus på god kundebehandling.
- ✓ Imøtekommende og foreta rask og effektiv saksbehandling i tråd med gjeldende regelverk.
- ✓ Vi jobber for god utnyttelse av de ulike tilskuddsordningene i landbruket til beste for gårdbrukerne.

## **DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER**

- ✓ God dialog og godt samarbeid.
- ✓ At frister i forbindelse med søknader, tilskudd overholdes.
- ✓ At det legges ved, sendes oss ved behov, nødvendig informasjon i forbindelse med saksbehandling.