



Raushet Engasjement Anerkjennelse Likeverd

KVALITETSERKLÆRING

FOR

Rehabilitering og bistand, hjemmehjelp.

VÅRT FELLESE VERDIGRUNNLAG

Alle ledere og medarbeidere i kommunen arbeider etter vårt felles verdigrunnlag REAL, og vi forplikter oss til å etterleve dette slik:

<i>Raushet</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er imøtekommende, og tar imot dine innspill og forslag.✓ Vi deler kunnskap og erfaringer.✓ Vi er åpne og ærlige om hvordan vi arbeider, hva vi er gode på og hva vi må forbedre oss på.
<i>Engasjement</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi jobber for en livskraftig og levende kommune.✓ Vi er utviklings- og løsningsorienterte.✓ Vi vektlegger faglig kunnskap og opptrer profesjonelt for å sikre gode og trygge tjenester.
<i>Anerkjennelse</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi er opptatt av at du blir sett og hørt.✓ Vi vektlegger dine tilbakemeldinger, og tilpasser om mulig vår tjenesteyting til disse.✓ Vi gir raskest mulig tilbakemelding på alle henvendelser.
<i>Likeverd</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Vi har aksept for ulikhet, og viser respekt for alle.✓ Vi verdsetter mangfold, og diskriminerer ikke.✓ Vi søker gode løsninger i samarbeid og samskaping med andre, hvor alle er likeverdige bidragsyttere.

DETTE KAN DU FORVENTE AV HJEMMEHJELP

- Vi har taushetsplikt.
- Vi behandler deg med respekt og likeverd.
- Vi har fokus på hva som er viktig for deg.
- Vi utfører tjenesten i tråd ved tildelt vedtak.
- Vi gir beskjed om det blir forandringer i forhold til avtalt tid.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM TJENESTEMOTTAKER

- Du møter oss med respekt.
- Du lar være å røyke når vi er i hjemmet, holder husdyr skjermet fra oss og sørger for at adkomsten til boligen er framkommelig.
- At du utfører de oppgavene du klarer selv.
- At du gir beskjed ved fravær eller at du ikke har behov for tjenesten i enkelte tilfeller.
- At du har lest vedtaket ditt om hvilke tjenester du er tildelt.